

# Enquête d'insertion à 12 mois des dispositifs du Conseil régional de Bretagne

## SORTANTS 2020



### Chiffres clés



**84%** des répondants ont obtenu une certification



**63%** des répondants en emploi déclarent que ce dernier est en relation avec la formation suivie



Représentation de l'avenir professionnel  
**Confiant, optimiste 71%**

Taux de réponse  
**66%**  
5 570 répondants

Cette enquête d'insertion est réalisée, à la demande du Conseil régional de Bretagne, par le GREF Bretagne dans le cadre de ses missions d'observation. L'enquête 2021 interroge les stagiaires bénéficiaires du QUALIF Emploi individuel et du QUALIF Emploi Programme.

Parmi les 8 490 sortants, 5 570 ont répondu au questionnaire par mail ou par téléphone.

Les résultats sont présentés sous forme de fiches par domaine de formation ou par dispositif.

Les résultats sont présentés selon la nomenclature des domaines de formation - édition 2015. Une nouvelle version 2022 sera disponible pour les prochains travaux.

## Commerce - Vente

**550 sortants** → **330 répondants** → **59%**

**62%** sont en emploi, 12 mois après la sortie de formation

**8%** poursuivent une formation

Enquête d'insertion réalisée dans le cadre du Chantier 2 du CPRDFOP, « Conforter la démarche d'élaboration des cartes de formation » en lien avec l'objectif opérationnel « Conforter les éléments d'analyse de l'insertion professionnelle, en organisant des enquêtes couvrant l'ensemble des dispositifs de formation »

Définitions des termes signalés par

### Les niveaux de formation

Le tableau suivant détaille les niveaux de formation en s'appuyant sur le nombre d'années après le Bac et sur le décret n°2019-14 du 8 janvier 2019 instaurant le nouveau cadre national des certifications professionnelles.

Niveau CAP	sorties après l'année terminale de CAP ou BEP ou sorties de 2 <sup>nd</sup> cycle général et technologique avant l'année terminale (seconde ou première). > Niveau 3 (anciennement V).
Niveau Bac	sorties des classes de terminale de l'enseignement secondaire (avec ou sans le baccalauréat). Abandons des études supérieures sans diplôme. > Niveau 4 (anciennement IV)
Bac+2	sorties avec un diplôme de niveau Bac+2 (DUT, BTS, DEUG, écoles des formations sanitaires ou sociales, etc.). > Niveau 5 (anciennement III)
≥ Bac+3	sorties avec un diplôme de niveau Bac+3 (licence, licence professionnelle), ou de niveau Bac+4 (Maîtrise, master 1). > Niveau 6 (anciennement II)
≥ Bac+5	sorties avec un diplôme de niveau supérieur à Bac+3 (maîtrise, master, DEA, DESS, doctorat, diplôme de grande école). > Niveaux 7 et 8 (anciennement I)

### Public prioritaire

Le Conseil régional de Bretagne, dans le cadre de ses politiques, porte une attention particulière à l'accès à la formation des personnes les plus éloignées de l'emploi. Plusieurs critères sont définis :

- Ne disposer d'aucune qualification ;
- Être en situation de handicap reconnu ;
- Être en demande d'emploi depuis plus de 24 mois ;
- Être âgé de 45 ans ou plus ;
- Avoir réalisé une prestation de la gamme PRÉPA ou bénéficié d'un accompagnement à l'accès à la qualification ;
- Bénéficier des minimas sociaux ;
- Résider dans un Quartier Prioritaire de la politique de la Ville (QPV) ou dans une commune classée en Zone de Revitalisation Rurale (ZRR).

Pour la cohorte 2020, 4 370 sortants relèvent de ces publics prioritaires.

### Une certification de niveau supérieur au niveau de départ

Cet indicateur compare le niveau de formation du stagiaire à l'entrée en formation, avec le niveau de la formation qu'il a suivie et validée.

Exemple : un stagiaire qui disposait d'un niveau Bac est considéré comme ayant obtenu une certification de niveau supérieur, s'il valide une formation de niveau Bac+2.



550 sortants 330 répondants

Les sortants de formation en 2020

LE DOMAINE

6% de l'ensemble des sortants en 2020  
Tous domaines, tous dispositifs

3 sous-domaines

(en % des sortants du domaine)

Vente	61%
Commerce, distribution	28%
Technico-commercial	11%

LES DISPOSITIFS

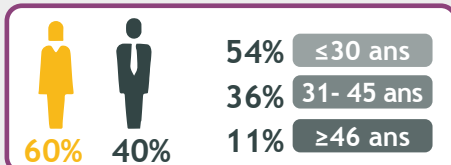
93% QUALIF Emploi Programme  
7% QUALIF Emploi individuel

LES FORMATIONS

45 OF (+2 hors Bretagne)  
32 formations (+2 hors Bretagne)

LE PUBLIC

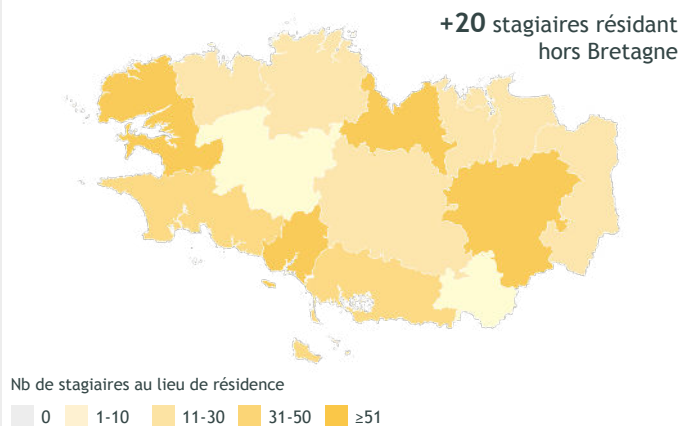
(en % des sortants du domaine)



55% de publics prioritaires <sup>1</sup>

ORIGINE GÉOGRAPHIQUE DES SORTANTS (par CTEF)

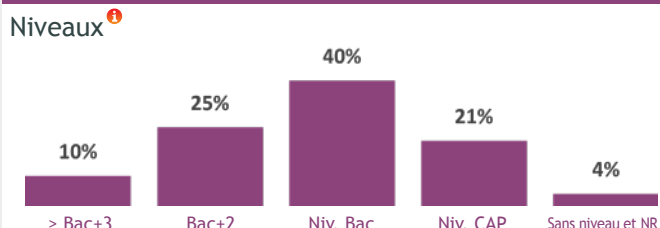
+20 stagiaires résidant hors Bretagne



Top 3 des formations (en effectifs décroissants arrondis par diplôme)

Titre professionnel employé(e) commercial(e) en magasin	110
Titre professionnel vendeur(se)-conseil en magasin	110
Titre professionnel négociateur technico-commercial	50

Répartition des sortants selon le niveau de la formation suivie (en % des sortants du domaine)



Résultats de l'enquête

Taux de réponse 59%

CERTIFICATION (en % des répondants du domaine)

84% ont obtenu une certification  
Public non prioritaire 85%  
Public prioritaire 83%

84% des apprenants préparant une formation de niveau supérieur <sup>1</sup> à leur niveau de départ l'ont validée

80% des apprenants, sans diplôme à l'entrée en formation, ont validé leur formation

LA FORMATION...

Top 3 des réponses

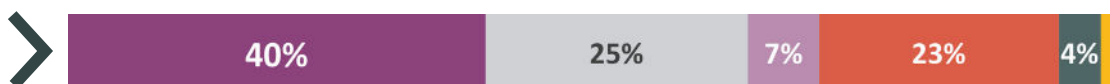
- 1 Cette formation m'a permis d'améliorer mes compétences professionnelles.
- 2 Le fait de suivre cette formation m'a motivé(e) pour rechercher un emploi.
- 3 Elle m'a permis d'établir des contacts utiles pour mon insertion professionnelle.

ACCÈS AU MARCHÉ DU TRAVAIL APRÈS LA FORMATION

74% ont eu au moins un emploi au cours des 12 mois

Parcours d'emploi	Alternance Emploi/chômage	Parcours de formation
Situation de chômage	Situation d'inactivité	Autre

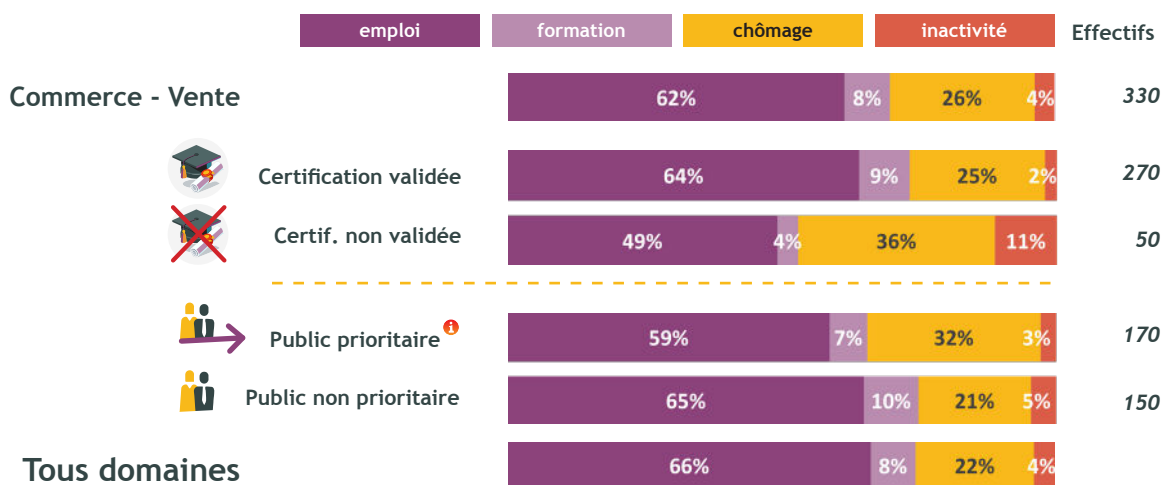
Comment décrivez-vous les 12 mois suivant votre formation ?





### Situation 12 mois après la fin de formation

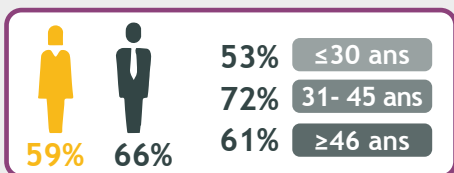
(en % des répondants)



### L'emploi 12 mois après la fin de formation

62% des répondants en emploi, soit 200 individus

#### TAUX D'EMPLOI À 12 MOIS (en % des répondants du domaine)



**Lecture :**  
59% des femmes et 66% des hommes ayant répondu à l'enquête sont en emploi, 12 mois après leur formation.

59% des publics prioritaires <sup>i</sup>

#### CONDITIONS D'EMPLOI (en % des répondants en emploi)



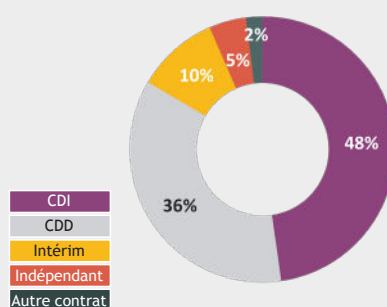
63% considèrent que leur emploi est en relation avec la formation suivie

81% considèrent être employés à leur niveau de qualification.

#### Par niveau de formation suivie (résultats affichés si les effectifs en emploi sont ≥10 par niveau)

Niveaux <sup>i</sup>	Effectifs
≥ Bac+5	15
Bac+3	15
Bac+2	55
Niv. Bac	75
Niv. CAP	35

#### Nature du contrat



#### Temps de travail

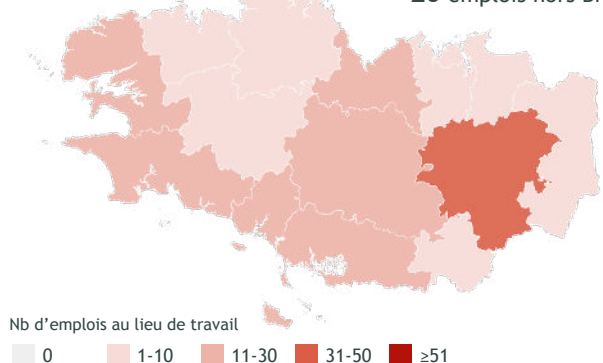


Temps complet 82%

Temps partiel perçu comme subi pour 24% des actifs à temps partiel

#### LOCALISATION DES EMPLOIS OCCUPÉS (par CTEF)

+20 emplois hors Bretagne



#### Parmi les répondants à l'enquête






- 59% déclarent que leur situation professionnelle s'est améliorée
- 33% déclarent que leur situation professionnelle est similaire
- 8% considèrent qu'elle s'est dégradée

#### Représentation de l'avenir professionnel





Tableau détaillé par sous-domaine et formation\*

Domaine > sous-domaine > formation	 Nombre de sortants	 Nombre de répondants	 Taux de réponse	 En emploi		 Poursuite de formation	
				Nombre	%	Nombre	%
<b>Commerce - Vente</b>	<b>550</b>	<b>330</b>	<b>59%</b>	<b>200</b>	<b>62%</b>	<b>30</b>	<b>8%</b>
<b>Vente</b>	<b>330</b>	<b>190</b>	<b>57%</b>	<b>110</b>	<b>58%</b>	<b>20</b>	<b>9%</b>
Titre professionnel employé(e) commercial(e) en magasin	110	60	56%	30	52%	<5	7%
Titre professionnel vendeur(se)-conseil en magasin	110	60	53%	30	53%	10	11%
Titre professionnel négociateur technico-commercial	50	30	62%	20	63%	<5	9%
CQP employé polyvalent des produits de la mer	20	10	43%	10	80%		
<b>Commerce, distribution</b>	<b>150</b>	<b>90</b>	<b>58%</b>	<b>60</b>	<b>64%</b>	<b>10</b>	<b>9%</b>
Titre professionnel assistant(e) commercial(e)	50	20	47%	20	71%		
Titre professionnel conseiller(ère) relation client à distance	40	30	63%	10	50%	<5	8%
Titre professionnel manager d'unité marchande	20	10	67%	10	75%	<5	8%
Expert-e en stratégies webmarketing	20	10	75%	10	83%		
<b>Technico-commercial</b>	<b>60</b>	<b>50</b>	<b>74%</b>	<b>30</b>	<b>72%</b>	<b>&lt;5</b>	<b>4%</b>
Titre professionnel conseiller commercial	50	40	77%	30	68%	<5	5%

\*Sont présentées les formations dont les effectifs de répondants sont  $\geq 10$ . Les calculs sont effectués sur les effectifs réels et non sur les effectifs arrondis. Les résultats en italique sont indicatifs: ils doivent être interprétés avec prudence du fait des faibles effectifs.

Retrouvez les résultats pour chaque domaine et par dispositif sur

[www.gref-bretagne.com](http://www.gref-bretagne.com)

**DIRECTRICE DE PUBLICATION**

Magalie BIBARD

**RESPONSABLE DE PUBLICATION**

Christine LEVESQUE

**RÉDACTION**

Céline VIVENT et Benoit GAPIHAN

**MISE EN PAGE**

Audrey BÉNIS

**CRÉDITS PHOTOGRAPHIQUES**

Adobe Stock et Freepik

**PUBLICATION**

Décembre 2022

**GREF Bretagne**



**Technopole Atalante Champeaux**

91, rue de Saint-Brieuc  
35043 RENNES CEDEX

Tél. 02 99 54 79 00 • Fax 02 99 54 00 00

[www.gref-bretagne.com](http://www.gref-bretagne.com)



Contrat de plan  
Etat-Région

