

# Enquête d'insertion à 12 mois des dispositifs du Conseil régional de Bretagne

## SORTANTS 2020



### Chiffres clés



94% des répondants  
ont obtenu une certification



69% des répondants en emploi déclarent  
que ce dernier est en relation  
avec la formation suivie



Représentation de l'avenir professionnel  
Confiant, optimiste 80%

Taux  
de réponse  
**66%**  
5 570  
répondants

Cette enquête d'insertion est réalisée, à la demande du Conseil régional de Bretagne, par le GREF Bretagne dans le cadre de ses missions d'observation. L'enquête 2021 interroge les stagiaires bénéficiaires du QUALIF Emploi individuel et du QUALIF Emploi Programme.

Parmi les 8 490 sortants, 5 570 ont répondu au questionnaire par mail ou par téléphone.

Les résultats sont présentés sous forme de fiches par domaine de formation ou par dispositif.

Les résultats sont présentés selon la nomenclature des domaines de formation - édition 2015. Une nouvelle version 2022 sera disponible pour les prochains travaux.

### Soins personnels

180 sortants 110 répondants 64%

52% sont en emploi,  
12 mois après la  
sortie de formation

17% poursuivent une formation

Enquête d'insertion réalisée dans le cadre du Chantier 2 du CPRDFOP,  
« Conforter la démarche d'élaboration des cartes de formation »  
en lien avec l'objectif opérationnel  
« Conforter les éléments d'analyse de l'insertion professionnelle,  
en organisant des enquêtes couvrant l'ensemble  
des dispositifs de formation »

Définitions des termes signalés par

#### Les niveaux de formation

Le tableau suivant détaille les niveaux de formation en s'appuyant sur le nombre d'années après le Bac et sur le décret n°2019-14 du 8 janvier 2019 instaurant le nouveau cadre national des certifications professionnelles.

Niveau CAP	sorties après l'année terminale de CAP ou BEP ou sorties de 2 <sup>nd</sup> cycle général et technologique avant l'année terminale (seconde ou première). > Niveau 3 (anciennement V).
Niveau Bac	sorties des classes de terminale de l'enseignement secondaire (avec ou sans le baccalauréat). Abandons des études supérieures sans diplôme. > Niveau 4 (anciennement IV)
Bac+2	sorties avec un diplôme de niveau Bac+2 (DUT, BTS, DEUG, écoles des formations sanitaires ou sociales, etc.). > Niveau 5 (anciennement III)
≥ Bac+3	sorties avec un diplôme de niveau Bac+3 (licence, licence professionnelle), ou de niveau Bac+4 (Maîtrise, master 1). > Niveau 6 (anciennement II)
≥ Bac+5	sorties avec un diplôme de niveau supérieur à Bac+3 (maîtrise, master, DEA, DESS, doctorat, diplôme de grande école). > Niveaux 7 et 8 (anciennement I)

#### Public prioritaire

Le Conseil régional de Bretagne, dans le cadre de ses politiques, porte une attention particulière à l'accès à la formation des personnes les plus éloignées de l'emploi. Plusieurs critères sont définis :

- Ne disposer d'aucune qualification ;
- Être en situation de handicap reconnu ;
- Être en demande d'emploi depuis plus de 24 mois ;
- Être âgé de 45 ans ou plus ;
- Avoir réalisé une prestation de la gamme PRÉPA ou bénéficié d'un accompagnement à l'accès à la qualification ;
- Bénéficier des minimas sociaux ;
- Résider dans un Quartier Prioritaire de la Ville (QPV) ou dans une commune classée en Zone de Revitalisation Rurale (ZRR).

Pour la cohorte 2020, 4 370 sortants relèvent de ces publics prioritaires.

#### Une certification de niveau supérieur au niveau de départ

Cet indicateur compare le niveau de formation du stagiaire à l'entrée en formation, avec le niveau de la formation qu'il a suivie et validée.

Exemple : un stagiaire qui disposait d'un niveau Bac est considéré comme ayant obtenu une certification de niveau supérieur, s'il valide une formation de niveau Bac+2.



## Soins personnels

180 sortants 110 répondants

### Les sortants de formation en 2020

#### LE DOMAINE

2% de l'ensemble des sortants en 2020  
Tous domaines, tous dispositifs

#### 3 sous-domaines

(en % des sortants du domaine)

Coiffure	64%
Autres soins personnels	35%
Esthétique	1%

#### LES DISPOSITIFS

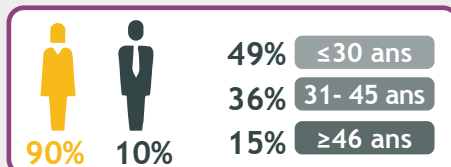
0% QUALIF Emploi Programme  
100% QUALIF Emploi individuel

#### LES FORMATIONS

18 OF (+4 hors Bretagne)  
10 formations (+5 hors Bretagne)

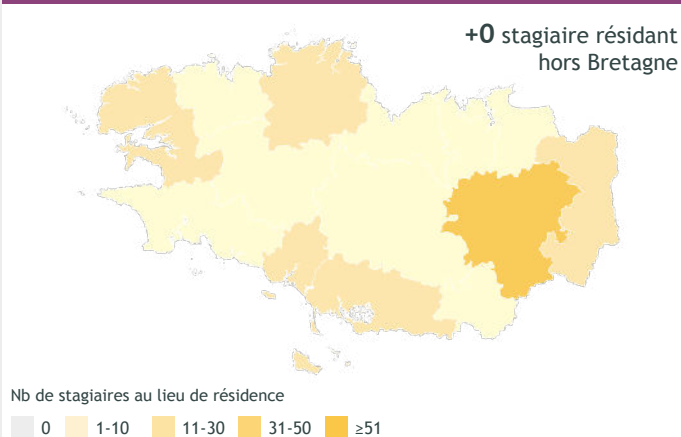
#### LE PUBLIC

(en % des sortants du domaine)



44% de publics prioritaires <sup>1</sup>

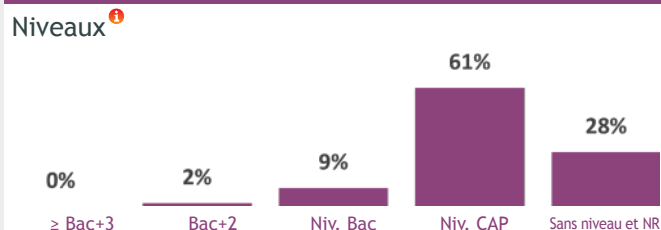
#### ORIGINE GÉOGRAPHIQUE DES SORTANTS (par CTEF)



#### Top 3 des formations (en effectifs décroissants arrondis par diplôme)

CAP esthétique cosmétique parfumerie	50
Diplôme permettant d'exercer la fonction de conseiller funéraire et assimilé	50
CAP coiffure	40

#### Répartition des sortants selon le niveau de la formation suivie (en % des sortants du domaine)



### Résultats de l'enquête

Taux de réponse 64%

#### CERTIFICATION (en % des répondants du domaine)

94% ont obtenu une certification

Public non prioritaire	97%
Public prioritaire	91%

84% des apprenants préparant une formation de niveau supérieur <sup>1</sup> à leur niveau de départ l'ont validée

81% des apprenants, sans diplôme à l'entrée en formation, ont validé leur formation

#### LA FORMATION...

##### Top 3 des réponses

- 1 Cette formation m'a permis d'améliorer mes compétences professionnelles.
- 2 Elle m'a permis de renforcer ma confiance en moi.
- 3 Elle m'a donné envie de continuer à me former.

#### ACCÈS AU MARCHÉ DU TRAVAIL APRÈS LA FORMATION

68% ont eu au moins un emploi au cours des 12 mois

Parcours d'emploi	Alternance Emploi/chômage	Parcours de formation
Situation de chômage	Situation d'inactivité	Autre

Comment décrivez-vous les 12 mois suivant votre formation ?



41%

19%

14%

19%

3%

4%

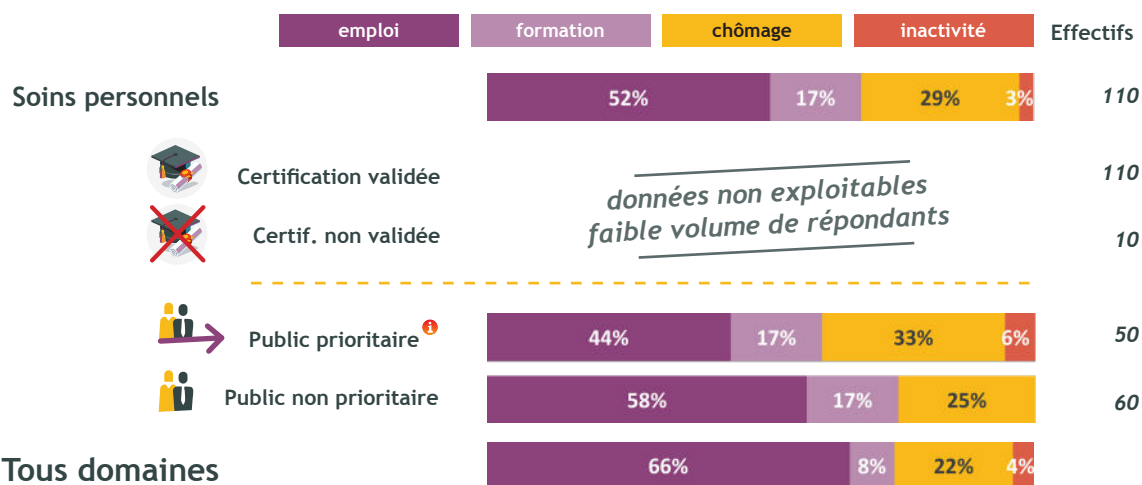


## Soins personnels

180 sortants 110 répondants

### Situation 12 mois après la fin de formation

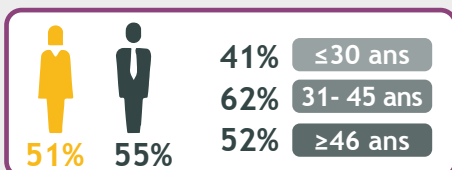
(en % des répondants)



### L'emploi 12 mois après la fin de formation

52% des répondants en emploi, soit 60 individus

#### TAUX D'EMPLOI À 12 MOIS (en % des répondants du domaine)



**Lecture :**  
51% des femmes et 55% des hommes ayant répondu à l'enquête sont en emploi, 12 mois après leur formation.

44% des publics prioritaires <sup>i</sup>

#### CONDITIONS D'EMPLOI (en % des répondants en emploi)



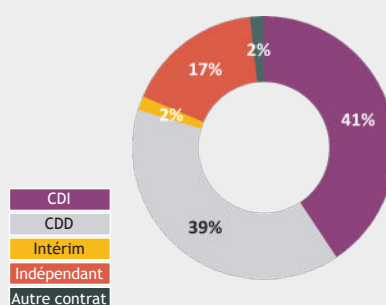
69% considèrent que leur emploi est en relation avec la formation suivie

90% considèrent être employés à leur niveau de qualification.

#### Par niveau de formation suivie (résultats affichés si les effectifs en emploi sont ≥10 par niveau)

Niveaux <sup>i</sup>	Effectifs
≥ Bac+5	
Bac+3	
Bac+2	
Niv. Bac	
Niv. CAP	42% 30

#### Nature du contrat



#### Temps de travail

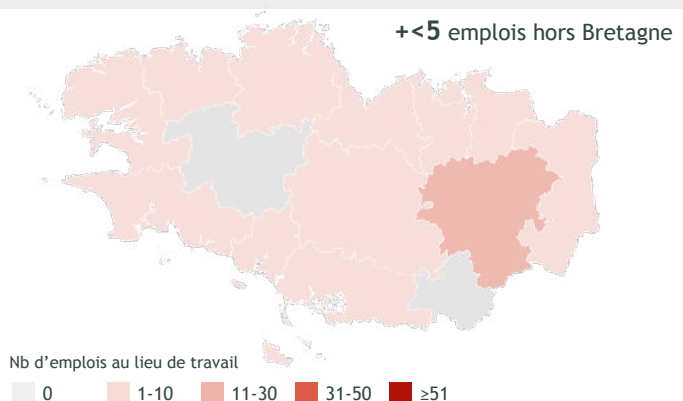


Temps complet 75%

Temps partiel perçu comme subi pour 47% des actifs à temps partiel

#### LOCALISATION DES EMPLOIS OCCUPÉS (par CTEF)

+<5 emplois hors Bretagne



#### Parmi les répondants à l'enquête

64% déclarent que leur situation professionnelle s'est améliorée

25% déclarent que leur situation professionnelle est similaire






11% considèrent qu'elle s'est dégradée

#### Représentation de l'avenir professionnel

Confiant, optimiste 80% 20% Inquiet, pessimiste



Tableau détaillé par sous-domaine et formation\*

Domaine > sous-domaine > formation	 Nombre de sortants	 Nombre de répondants	 Taux de réponse	 En emploi		 Poursuite de formation	
				Nombre	%	Nombre	%
<b>Soins personnels</b>	<b>180</b>	<b>110</b>	<b>64%</b>	<b>60</b>	<b>52%</b>	<b>20</b>	<b>17%</b>
<b>Coiffure</b>	<b>110</b>	<b>70</b>	<b>61%</b>	<b>30</b>	<b>42%</b>	<b>20</b>	<b>28%</b>
CAP esthétique cosmétique parfumerie	50	30	59%	10	37%	10	20%
CAP coiffure	40	20	62%	10	33%	10	46%
CAP esthétique, cosmétique, parfumerie	20	10	68%	10	69%	<5	15%
<b>Autres soins personnels</b>	<b>60</b>	<b>50</b>	<b>71%</b>	<b>30</b>	<b>67%</b>		
Diplôme permettant d'exercer la fonction de conseiller funéraire et assimilé	50	30	71%	20	72%		
Intervenant spa et bien-être	20	10	73%	10	55%		
<b>Esthétique</b>	<b>&lt;5</b>						

\*Sont présentées les formations dont les effectifs de répondants sont  $\geq 10$ . Les calculs sont effectués sur les effectifs réels et non sur les effectifs arrondis. Les résultats en italique sont indicatifs: ils doivent être interprétés avec prudence du fait des faibles effectifs.

Retrouvez les résultats pour chaque domaine et par dispositif sur

[www.gref-bretagne.com](http://www.gref-bretagne.com)

**DIRECTRICE DE PUBLICATION**

Magalie BIBARD

**RESPONSABLE DE PUBLICATION**

Christine LEVESQUE

**RÉDACTION**

Céline VIVENT et Benoit GAPIHAN

**MISE EN PAGE**

Audrey BÉNIS

**CRÉDITS PHOTOGRAPHIQUES**

Adobe Stock et Freepik

**PUBLICATION**

Décembre 2022

**GREF Bretagne**



Technopole Atalante Champeaux  
91, rue de Saint-Briec  
35043 RENNES CEDEX

Tél. 02 99 54 79 00 • Fax 02 99 54 00 00  
[www.gref-bretagne.com](http://www.gref-bretagne.com)



Contrat de plan  
Etat-Région

